

## een klacht indienen

Met dit formulier kunt u een klacht indienen tegen ambtelijk of gemeentelijk optreden. Dit formulier is niet bedoeld voor het melden van klachten over de openbare ruimte, zoals over zwerfvuil, overlast, kapot straatmeubilair en dergelijke. Daarvoor verwijzen we nu naar het meldingsformulier op <http://www.landgraaf.nl/meldingen>.

### Uw gegevens

Voornamen : \_\_\_\_\_  
 Achternaam : \_\_\_\_\_  
 Straatnaam en huisnummer : \_\_\_\_\_  
 Postcode en woonplaats : \_\_\_\_\_  
 Telefoonnummer : \_\_\_\_\_  
 E-mailadres : \_\_\_\_\_

### Gegevens over de klacht

#### Over wie of wat heeft u een klacht?

|              |  |                               |
|--------------|--|-------------------------------|
| Een afdeling | Maatschappelijke Ontwikkeling          | Bestuurlijke en Concern Zaken |
|              | Klant Contact Centrum                  | Planning en Control           |
|              | Beheer Openbare Ruimte                 | Facilitair Bedrijf            |
|              | Toezicht en Handhaving                 | het Archief                   |
|              | Ruimtelijke Ontwikkeling en Grondzaken |                               |
|              | Anders, nl. _____                      |                               |

Een medewerker/bestuurder (Als u de naam/namen kent, kunt u deze hieronder invullen.)

Voornaam : \_\_\_\_\_  
 Achternaam : \_\_\_\_\_

Anders (Als u de naam/namen kent, kunt u deze hieronder invullen.)

Voornaam : \_\_\_\_\_  
 Achternaam : \_\_\_\_\_

#### Om wat voor soort klacht gaat het?

- Ik word niet goed behandeld
- Ik word van het kastje naar de muur gestuurd
- Ik wacht te lang op, en/of ik krijg geen antwoord
- Ik krijg bepaalde informatie niet

Beloften aan mij worden niet nagekomen

Anders, nl. \_\_\_\_\_

**Wat is uw klacht?**

---

---

---

---

Op welke datum vond de gebeurtenis plaats? \_\_\_\_\_

### Bijlagen

U kunt bijlagen meesturen om uw klacht duidelijker te maken.

### Ondertekening

Plaats, \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ Handtekening indiener

\_\_\_\_\_

### Adresgegevens

Gemeente Landgraaf  
t.a.v. afdeling Bestuurlijke en Concern Zaken  
Postbus 31000  
6370 AA Landgraaf